

## AVIS IMPORTANT DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Nous avons été informés de votre achat du nettoyeur à vapeur H2O Mop Thane. L'appareil que vous avez acheté peut faire partie du Programme de mesures correctives volontaire (le “**Programme**”). Thane entreprend ce Programme afin d'examiner les risques d'usure prématurée du câble d'alimentation, ce qui pourrait provoquer des chocs électriques et des brûlures. Le programme ne concerne que les appareils H2O Mop avec les numéros de référence suivants imprimés sur l'autocollant apposé à l'endos de l'appareil : **TDC03186 – 03317, M-TDC03305 – 03540, et M-H2OM1180** (Voir l'image ci-dessous) :



Les appareils H2O Mop visés par le Programme peuvent être aussi identifiés en regardant là où le cordon est relié à l'appareil :



Dans le Programme



Pas dans Le Programme

Si votre H2O Mop n'est pas touché par le Programme, ne pas utiliser le dispositif de fixation pour câble d'alimentation. Vous pouvez alors continuer d'utiliser votre H2O Mop en toute sécurité. Si votre H2O Mop est touché par le Programme, ne pas l'utiliser et suivre la procédure suivante :

### 1<sup>ère</sup> étape :

- Vérifiez si votre câble d'alimentation est endommagé ou s'il montre des signes d'usure prématurée. **Si votre câble d'alimentation présente des signes de craquelures, d'éraflures, de décoloration ou de brûlures, ou si vous voyez les fils, appelez Thane Direct au 1- 877-815-5452.**

- Dans le cas où vous ne seriez pas en mesure de déterminer si le câble d'alimentation est endommagé, ou, si vous n'êtes pas certain d'être en mesure de déterminer si le câble d'alimentation de votre H2O Mop est endommagé, appelez Thane Direct au **1-877-815-5452** pour obtenir de l'aide.

**2<sup>ème</sup> étape :**

- Si votre câble d'alimentation n'est pas endommagé et s'il ne montre pas de signes d'usure prématurée, veuillez installer le support de câble ci-joint, en suivant les instructions simples qui vous ont été envoyées avec ce courrier. Le support aidera à éliminer la tension exercée sur le câble lors de l'utilisation. Une fois le support de câble installé, vous pourrez continuer d'utiliser votre H2O Mop en toute sécurité.

Si vous avez offert votre H2O Mop à une autre personne, nous vous remercions de lui faire parvenir cet ensemble. Vous pouvez aussi lui demander de consulter le site [www.h2omopservice.ca](http://www.h2omopservice.ca) ou de téléphoner au **1-877-451-9759** pour s'inscrire au Programme.

Si vous avez des doutes et voulez savoir si votre appareil est touché par ce Programme, ou pour toute autre question, veuillez nous téléphoner au **1-877-815-5452**.

Nous nous excusons de ce contretemps. Votre sécurité et votre satisfaction demeurent toujours notre priorité.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments respectueux

Thane Direct Canada Inc.

Pièce jointe. Dispositif de fixation pour câble d'alimentation